



eGov im Fokus

# Prozessautomation in der öffentlichen Verwaltung

Welche Chancen und Hürden  
ergeben sich bei der  
Implementierung der digitalen  
Prozessautomation?



**Robin Seiler | Business Development**

+41 (0) 79 538 64 84

[Robin.seiler@be-terna.com](mailto:Robin.seiler@be-terna.com)

Kanzleistrasse 120, CH-8004 Zürich



**Daniel Kouba | Business Development**

+41 (0) 79 811 08 04

[Daniel.kouba@be-terna.com](mailto:Daniel.kouba@be-terna.com)

Kanzleistrasse 120, CH-8004 Zürich

# Zukunftsweisende Transformation: Automatisierung und Digitalisierung setzen sich in öffentlichen Verwaltungen langsam durch.

Die Verwaltung des öffentlichen Sektors in der Schweiz steht noch am Anfang ihrer Entwicklung.

Eine umfassende Bestätigung dieser Situation ergab sich aus einer repräsentativen Umfrage im Rahmen eines Webinars, welches speziell für öffentliche Verwaltungen abgehalten wurde. Von den befragten Teilnehmenden gaben beeindruckende 80 % an, sich derzeit noch in einer frühen Entwicklungsphase zu befinden. Dies bedeutet, dass in ihren Verwaltungsabläufen entweder gar keine oder nur begrenzte Prozessautomatisierung implementiert ist.

Nur eine vergleichsweise geringe Zahl von 17 % der Befragten gaben an, sich in einem fortgeschritteneren Stadium zu befinden und erste Schritte in Richtung der digitalen Prozessautomation unternehmen. In diesen Organisationen sind ein bis zwei Prozesse automatisiert.

Wir empfehlen gemäss unserer Erfahrung die Automatisierungsreise mit unserer **«Start Smart»** Phase zu beginnen.

80%

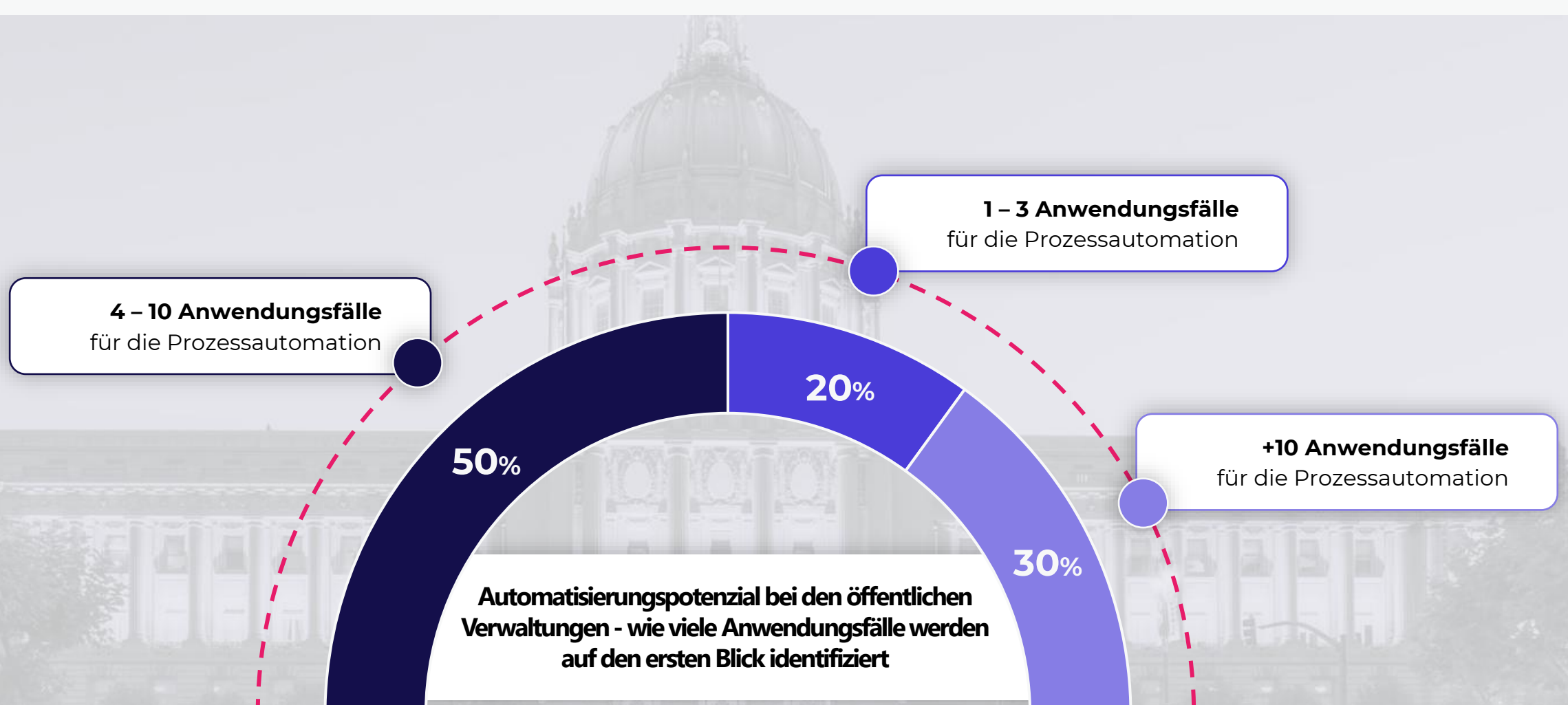
## Frühstadium

Verwaltungen welche erst am Anfang der digitalen Prozessautomation stehen

## «Start Smart»

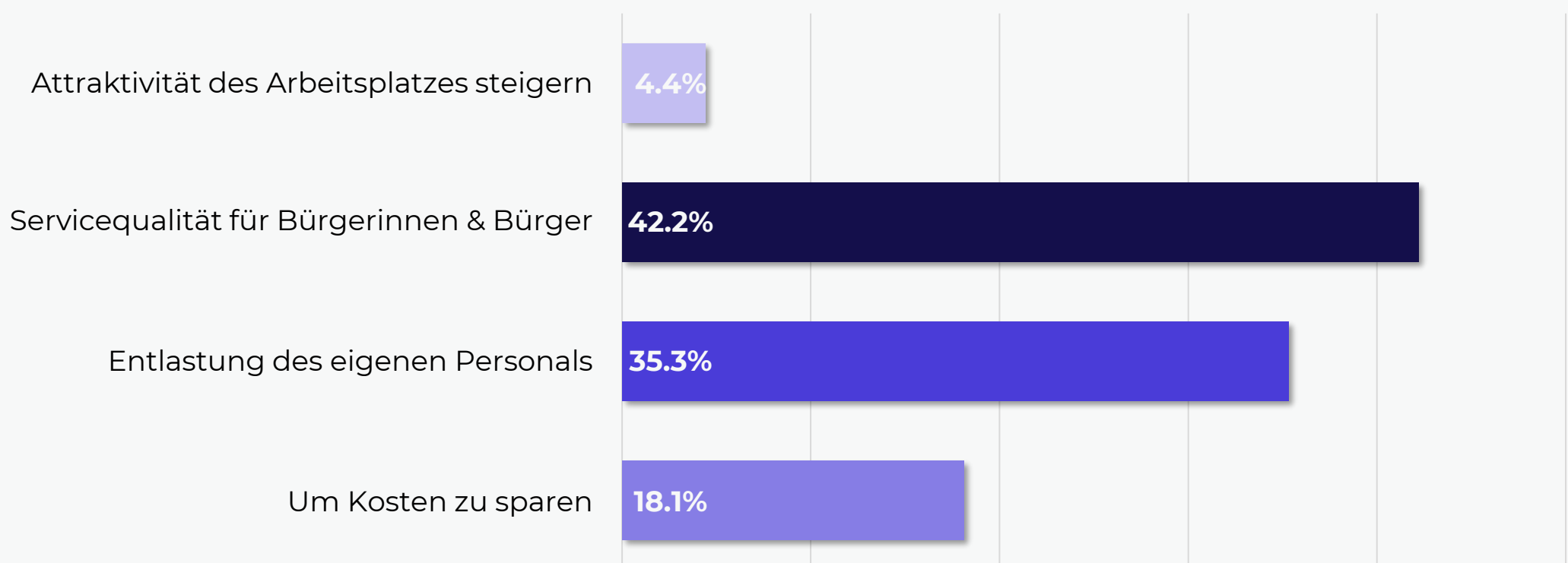
Sie möchten mehr darüber erfahren, wie man in kürzester Zeit die Automationsreise startet?

**START SMART - NOW!**

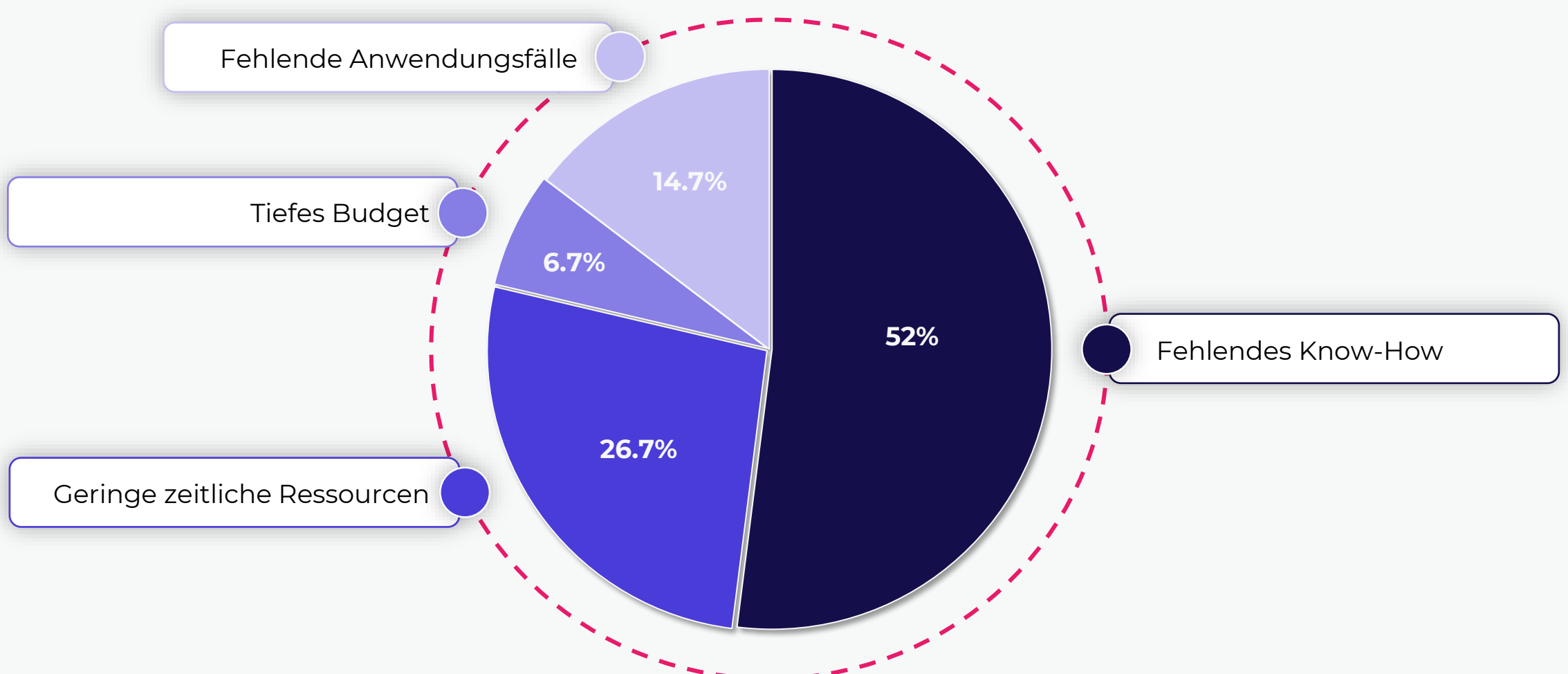


Es existieren diverse Beweggründe, aus welchen Verwaltungen bestrebt sind, die Automatisierung digitaler Geschäftsprozesse weiter voranzutreiben. Ungeachtet dessen bleibt die Servicequalität für die Bürgerinnen und Bürger unangefochten an oberster Stelle.

### Was bewegt öffentliche Verwaltungen Geschäftsprozesse zu automatisieren?



Die Automatisierung von Geschäftsprozessen in den öffentlichen Verwaltungen in der Schweiz stellt zweifellos eine bedeutsame Thematik dar. Jedoch erweist sich das grösste Hindernis nicht in Form der finanziellen Aufwendungen.





## Die Ausgangssituation mag in jeder öffentlichen Verwaltung variieren, dennoch offenbaren sich häufig ähnliche Herausforderungen.

Die folgenden vier Ansätze bieten wertvolle Unterstützung, etwaige Hindernisse erfolgreich zu bewältigen.

### Fehlendes Know-how

Die Einbindung externer Fachexperten, die gezielt mit bewährten Vorgehensweisen und fundiertem Branchenwissen unterstützen können und durch Schulungen ihr Know-How vermitteln, erweist sich als äusserst hilfreich. Sollten Sie Interesse haben, stellen wir Ihnen gerne unsere vielfältigen Schulungsangebote vor.



### Kostenaufwand von RPA

Um sich mit dieser Technologie vertraut zu machen, bietet sich die Möglichkeit, zunächst einen unkomplizierten Prozess zu automatisieren. Hierdurch bleibt man unterhalb der Ausschreibungsgrenze und kann dennoch wertvolle Erkenntnisse gewinnen.



### Geringe zeitliche Ressourcen

In der Partnerschaft mit BE-terna Automation setzen wir uns kontinuierlich dafür ein, Ihnen einen Grossteil der Arbeit abzunehmen. Zu Beginn genügt lediglich ein vergleichsweise geringer Zeitaufwand (wenige Stunden), um den Einstieg in die digitale Prozessautomatisierung zu ermöglichen.



### Anwendungsfälle identifizieren

- Process- oder Task Mining identifizieren Prozessengpässe.
- BE-terna Automation AG Expert:innen unterstützen bei Process Discovery Workshops.
- Mit Citizen Development Ansätzen erstellen Mitarbeitende individuelle Automationslösungen und teilen diese Idee innerhalb ihrer Organisation.



## Über BE-terna Automation

BE-terna Automation (vormals Boydak Automation) ist spezialisiert auf die Umsetzung von Business-Prozessautomatisierungslösungen mit Robotics/AI und Custom Apps. BE-terna Automation ist Teil der BE-terna Gruppe, einem führenden europäischen Anbieter von branchenspezifischen Business-Software und -Services. Unsere Mission ist es, Unternehmen dabei zu unterstützen, sich in dieser hypervernetzten Welt zurechtzufinden und die damit verbundenen Chancen zu nutzen, aber auch die Risiken zu beherrschen. Sowohl globale Konzerne als auch mittelständische Unternehmen vertrauen auf BE-terna, um sich durch den Einsatz modernster, auf ihre Bedürfnisse zugeschnittener Software-Lösungen Wettbewerbsvorteile zu verschaffen. Bei BE-terna arbeiten mehr als 1.100 engagierte Technologie- und Beratungsexpertinnen und -experten an 28 Standorten in Europa daran, ihre Kundinnen und Kunden in eine hypervernetzte Welt zu führen.

Sie möchten mehr über BE-terna Automation erfahren und wie wir Ihnen helfen können?

VISIT US